

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING DOOR QANU (versie 09.02.2021)

Artikel 1: Definities

- a. Opdrachtnemer: de Stichting QANU aan wie de opdrachtgever blijkens de opdrachtbevestiging opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- b. Opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden, waarin de opdracht voldoende bepaald is omschreven; de Algemene Voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen a en b.

Artikel 2: Toepassing Algemene Voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen QANU en een opdrachtgever gesloten overeenkomsten, ongeacht anders luidende bepalingen in algemene voorwaarden van de opdrachtgever.
- b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op elke volgende opdracht, totdat nieuwe vervangende voorwaarden van kracht zijn geworden.
- c. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Offerte en acceptatie

- a. De door QANU opgemaakte offertes blijven geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. QANU en opdrachtgever zijn aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Indien de aanvaarding van een offerte na 30 dagen nog niet schriftelijk is bevestigd, maar de opdrachtgever niettemin voortgaat zijn medewerking te verlenen aan de uitvoering van de opdracht, zijn QANU en de opdrachtgever eveneens gebonden aan de betrokken offerte.
- b. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- c. Indien de offerte niet «zoals voorgelegd» wordt geaccepteerd, vervalt de gehele offerte. Wijzigingen worden in een nieuwe offerte opgenomen, waarvoor weer de in artikel 3 a gehanteerde termijn geldt, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn voor de geldigheid is overeengekomen.
- d. QANU neemt alleen een opdracht in zijn geheel aan. Een deelopdracht kan gelden als zelfstandige opdracht.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- a. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, kan QANU bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden, zulks na overleg met de opdrachtgever.
- b. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan QANU aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan QANU worden verstrekt.
- c. Meerkosten die worden veroorzaakt door omstandigheden waarop QANU geen invloed kan uitoefenen, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- d. QANU is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, bij gebruikmaking van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor QANU kenbaar behoorde te zijn.
- e. QANU kan werkzaamheden verrichten op locatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever draagt zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten zonder extra kosten in rekening te brengen.
- f. QANU is niet aansprakelijk voor schade die voor rekening en risico komt van de opdrachtgever.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

- a. De overeenkomst zal bij verschil van inzicht in de uitvoering van de opdracht, altijd uitgevoerd worden met wederzijdse toepassing van het vertrouwensbeginsel.
- b. Een zodanige wijziging, die lopende de opdracht door een der partijen gewenst wordt, dat de kernbepalingen (prijs, type product) veranderen, zal leiden tot een nieuwe overeenkomst met inachtneming van de artikelen 2 en 3.

Artikel 6: Contractsduur; uitvoeringstermijn

Partijen lichten elkaar tijdig in over dreigende overschrijding van in het in de opdracht vastgestelde tijdpad. De gevolgen van een overschrijding worden in onderling overleg opgelost met inachtneming van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 7: Tarief

- a. Het voor de opdracht geldende tarief voor de inzet van QANU-medewerk(st)ers is het tarief per acht uur exclusief btw zoals dat in de geaccepteerde offerte is vastgelegd. Voor de vergoeding van de inzet van visitatiepanels en andere experts geldt een ander tarief dat eveneens in de geaccepteerde offerte is vastgelegd. Tenzij anders aangegeven, wordt het bedrag voor de inzet van QANU-medewerkers in de vorm van een fixed price overeengekomen en worden bedragen voor verrekenbare kosten in de vorm van een schatting overeengekomen.
- b. Zolang niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen geldt het onder a

overeengekomen tarief ook voor voorschotten ten behoeve van meerwerk door QANU-medewerk(st)ers en voor vergoedingen aan leden van visitatiecommissies en andere experts.

- c. Aan het eind van de looptijd van de opdracht zal QANU een eindafrekening indienen op basis van nacalculatie met inachtneming van de werkelijk gemaakte kosten ten aanzien van de kosten waarvoor geen fixed price is overeengekomen.
- d. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden worden het tarief en de kosten als bedoeld in a, b en c periodiek, volgens een facturatie ritme zoals dat in de geaccepteerde offerte is vastgelegd, als voorschot in rekening gebracht.
- e. Het eindbedrag voor de vergoeding van de kosten van visitatiepanels en andere experts, met inbegrip van de reis- en verblijfskosten, zal worden vastgesteld op grond van het werkelijke aantal gehouden bijeenkomsten en afgelegde bezoeken van de visitatiecommissies. Uitsluitend indien geen fixed price is overeengekomen, zal het eindbedrag voor de inzet van QANU-medewerk(st)ers worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

Artikel 8: Betaling

- a. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door QANU aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- b. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen een termijn van 60 dagen is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- c. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van QANU op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- d. QANU heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de incassokosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 9: Gebruik van eigendommen

- a. Alle zaken die gedurende de uitvoering van de opdracht aan QANU door de opdrachtgever, dan wel aan de opdrachtgever door QANU beschikbaar worden gesteld worden zorgvuldig beheerd en na de opdracht weer in goede staat teruggegeven.
- b. Schade, die door onzorgvuldig handelen is veroorzaakt, zal worden vergoed.

Artikel 10: Incassokosten

- a. Eventuele noodzakelijk gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- b. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van QANU uit hoofde van de opdracht is beperkt tot het totaalbedrag van de door opdrachtgever geaccepteerde offerte, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, maar gaat in ieder geval niet verder dan 500.000 euro per opdracht.
- b. In afwijking van hetgeen onder a van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- c. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van QANU aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan QANU toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden;
 - QANU is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van QANU of zijn ondergeschikten.

Artikel 12: Vrijwaringen

- a. De opdrachtgever vrijwaart QANU voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- b. Indien de opdrachtgever aan QANU, of QANU aan de opdrachtgever, informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, dragen zij er zorg voor dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 13: Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 14: Overmacht

- a. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop QANU geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor QANU niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van QANU worden daaronder begrepen.
- c. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- d. Voorzover QANU ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is QANU gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15: Geheimhouding

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, QANU gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en QANU zich terzake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is QANU niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16: Intellectuele eigendom en auteursrechten

- a. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt QANU zich de rechten en bevoegdheden voor die QANU toekomen op grond van de Auteurswet.
- b. Alle door QANU verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van QANU worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- c. QANU behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17: Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke overeenkomst tussen QANU en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, uitleg, uitvoering en/of beëindiging van de overeenkomst (opdracht) of daaruit voortvloeiende overeenkomsten en/of opdrachten zullen worden gebracht voor de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van QANU.
- c. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18: Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht
- b. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- c. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.