

QANU
JAARVERSLAG
2018



QANU draagt bij aan de verdere verbetering van de kwaliteit van het wetenschappelijk onderwijs en onderzoek in Nederland door in opdracht van universiteiten en andere instellingen beoordelingen door *peers* van wetenschappelijke opleidingen en onderzoeksprogramma's te organiseren en te coördineren en andere werkzaamheden op het gebied van de kwaliteitszorg uit te voeren. QANU zet haar expertise en ervaring ook in in Europese en internationale projecten en samenwerkingsverbanden binnen het wetenschappelijk onderwijs en onderzoek en in andere sectoren dan het wetenschappelijk onderwijs en onderzoek.

COLOFON

Quality Assurance Netherlands Universities (QANU)
Catharijnesingel 56
Postbus 8035
3503 RA UTRECHT

T 030 230 31 00
F 030 230 31 29
E info@qanu.nl
I www.qanu.nl

© 2018 QANU

Tekst en cijfermateriaal uit deze uitgave mogen, na toestemming van QANU en voorzien van bronvermelding, door middel van druk, fotokopie, of op welke andere wijze dan ook, worden overgenomen.

INHOUD

Voorwoord	4
1. Missie, profiel en werkzaamheden van QANU	5
1.1. Missie	5
1.2. Nadere uitwerking van de missie	5
1.3. Profiel en organisatie	5
1.4. De plaats van QANU in het stelsel van externe kwaliteitszorg	6
1.5. Aanpak en werkwijze	7
2. Bestuursactiviteiten	8
2.1. Vergaderingen van het bestuur	8
2.2. Overleg met Colleges van Bestuur	8
3. Onderwijsvisitaties	10
4. State of the Art-rapporten	12
5. Onderzoeksbeoordelingen	13
6. Overige werkzaamheden en diensten	14
7. Jaarrekening	15
7.1 Algemeen	15
7.2 Balans.....	15
7.3 Winst- en verliesrekening	16
BIJLAGEN	17
Bijlage 1: Samenstelling van het bestuur in 2018	18
Bijlage 2: Medewerkers in 2018	20

VOORWOORD

Het jaarverslag van QANU over 2018 is wat betreft de inhoud een regulier jaarverslag: het laat op hoofdlijnen zien wat QANU allemaal gedaan heeft, hoe de organisatie zich heeft ontwikkeld, hoe ingespeeld is op externe ontwikkelingen en hoe dat allemaal financieel is uitpakkt.

Voor de mensen die dicht bij QANU betrokken zijn, is het tegelijkertijd een heel bijzonder jaarverslag, met een hele droeve associatie. Enkele weken na het afsluiten van het jaar overleed Sietze Looijenga, de directeur voor QANU. Zijn overlijden kwam volledig onverwacht, en heeft iedereen diep geraakt. Hij was het middelpunt van een kleine, maar dynamische en collegiale werkorganisatie, en de persoon die de samenhang en de consistentie van de verschillende visitatieprocessen koesterde en bewaakte. Hij was ook het wandelend geweten en geheugen van de organisatie. Zo'n verlies komt heel hard aan, op persoonlijk en op functioneel vlak.

QANU stond in 2019 voor de opgave om dit verlies een plek te geven – dat proces is nog gaande. Nooit zullen we echter vergeten wat Sietze voor QANU heeft gedaan – en alles waar dit document verslag van doet, is daar slechts een summiere opsomming van.

Namens het QANU-bestuur,

prof. dr. Peter van Lieshout
voorzitter

1. MISSIE, PROFIEL EN WERKZAAMHEDEN VAN QANU

1.1. Missie

QANU draagt bij aan de verdere verbetering van de kwaliteit van het wetenschappelijk onderwijs en onderzoek in Nederland door in opdracht van universiteiten en andere instellingen beoordelingen door *peers* van wetenschappelijke opleidingen en onderzoeksprogramma's te organiseren en te coördineren en andere werkzaamheden op het gebied van de kwaliteitszorg uit te voeren. QANU zet haar expertise en ervaring ook in in Europese en internationale projecten en samenwerkingsverbanden binnen het wetenschappelijk onderwijs en onderzoek en in andere sectoren dan het wetenschappelijk onderwijs en onderzoek.

1.2. Nadere uitwerking van de missie

QANU voert in opdracht van universiteiten in Nederland werkzaamheden uit op het gebied van de externe kwaliteitszorg in het wetenschappelijk onderwijs en onderzoek: QANU organiseert en coördineert beoordelingen van wetenschappelijke opleidingen en onderzoeksprogramma's op basis van formele kaders die zijn vastgesteld door daartoe bevoegde instellingen. QANU levert door haar werkzaamheden een bijdrage aan het bewaken en het verbeteren van de kwaliteit van het wetenschappelijk onderwijs en onderzoek in Nederland en daarbuiten en heeft, op basis van haar ervaring en expertise, een eigen rol en een eigen positie binnen het stelsel van externe kwaliteitszorg in het hoger onderwijs in Nederland. QANU werkt met panels van *peers*, vakgenoten die bij uitstek in staat zijn om een inhoudelijk oordeel over een opleiding of een onderzoeksprogramma te geven. QANU vindt zowel de verantwoordings- als de verbeterfunctie van het stelsel van externe kwaliteitszorg van belang en levert inhoudelijk gemotiveerde oordelen om opleidingen en onderzoeksinstituten in staat te stellen om verdere verbeteringen door te voeren. Omdat QANU bij voorkeur clusters van opleidingen of onderzoeksprogramma's beoordeelt, bieden de beoordelingen van QANU in veel gevallen de mogelijkheid om een opleiding of een onderzoeksprogramma binnen een groter geheel te plaatsen en om voorbeelden van *best practice* te benoemen. QANU is een onafhankelijke organisatie die voldoet aan de eisen met betrekking tot onafhankelijkheid en integriteit, zowel op landelijk als op Europees en internationaal niveau.

QANU beschikt over kennis, ervaring en expertise die niet alleen nuttig en relevant is voor het wetenschappelijk onderwijs en onderzoek in Nederland. QANU streeft ernaar haar expertise ook in te zetten in Europese en internationale projecten en samenwerkingsverbanden op het terrein van het wetenschappelijk onderwijs en onderzoek en in andere sectoren dan het wetenschappelijk onderwijs en onderzoek.

QANU is *full member* van ENQA, de European Association for Quality Assurance in Higher Education.

1.3. Profiel en organisatie

QANU is een onafhankelijke stichting met een bestuur, een directeur, een kleine ondersteunende staf, een kern van vaste projectleiders en projectmedewerkers en een netwerk van freelance projectleiders.

Het QANU-bestuur, bestaande uit ervaren bestuurders die hun sporen hebben verdiend in de wereld van het wetenschappelijk onderwijs en onderzoek, draagt de eindverantwoordelijkheid voor de projecten en werkzaamheden die QANU uitvoert. Het vertegenwoordigt QANU als organisatie.

Het QANU-bestuur heeft een deel van zijn taken en verantwoordelijkheden gedelegeerd aan de directeur van QANU. Deze is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van de organisatie, voor het bewaken van de voortgang van de projecten en voor andere werkzaamheden die QANU uitvoert. De directeur is ook verantwoordelijk voor het ontwikkelen en uitvoeren van het personeelsbeleid, voor het werven van medewerkers en voor alle financiële aangelegenheden. Hij voert overleg met de coördinatoren onderwijs, onderzoek en bedrijfsvoering over zaken die specifiek betrekking hebben op deze terreinen.

QANU's projectleiders zijn verantwoordelijk voor de voortgang en de resultaten van specifieke projecten. Zij initiëren en coördineren beoordelingen van wetenschappelijke opleidingen en onderzoeksprogramma's, bewaken de voortgang van die beoordelingen, ondersteunen de panels die de beoordelingen uitvoeren en schrijven de rapporten waarin de bevindingen van de panels zijn vastgelegd.

QANU beschikt over een kleine kern van projectleiders met een vaste aanstelling. QANU doet daarnaast in drukke periodes regelmatig een beroep op freelance projectleiders, die een visitatiepanel tijdens een bezoek aan een instelling ondersteunen en een rapport schrijven over de bevindingen van de commissie.

Het secretariaat van QANU ondersteunt het bestuur, de directeur en de projectleiders in hun werkzaamheden.

1.4. De plaats van QANU in het stelsel van externe kwaliteitszorg

QANU is in 2004 als zelfstandige organisatie ontstaan, maar staat in een traditie die teruggaat tot het einde van de jaren tachtig van de vorige eeuw, toen de gezamenlijke universiteiten het initiatief namen tot het invoeren van een systeem voor de beoordeling van de kwaliteit van hun onderwijs en onderzoek door middel van visitaties. Die visitaties werden uitgevoerd door panels van *peers* uit de desbetreffende vakgebieden, die hun bevindingen rapporteerden aan de universiteiten. De opleidingen en onderzoeksprogramma's werden gevisiteerd op basis van door de Vereniging van Universiteiten (VSNU) vastgestelde protocollen, procedures en roosters.

In juni 2002 aanvaardde het Nederlandse parlement de wet die voorziet in de invoering van accreditatie in het hoger onderwijs. Accreditatie is, volgens de wet, 'het keurmerk dat tot uitdrukking brengt dat de kwaliteit van een opleiding positief is beoordeeld'. De wetgever was van oordeel dat visitaties niet langer door koepelorganisaties als de VSNU konden worden uitgevoerd, omdat deze niet onafhankelijk waren van de te visiteren opleidingen. Het Algemeen Bestuur van de VSNU besloot daarop om de Afdeling Kwaliteitszorg van de VSNU te verzelfstandigen tot de stichting Quality Assurance Netherlands Universities (QANU). Deze werd op 3 februari 2004 opgericht. Omdat zij voldeed aan de eisen van onafhankelijkheid, kon zij de werkzaamheden van de voormalige afdeling Kwaliteitszorg voortzetten.

In 2010 nam het Nederlandse parlement een voorstel aan om het accreditatiestelsel op verschillende punten aan te passen. De formele status van evaluatiebureaus zoals QANU is sinds januari 2011 door de aanpassing van het accreditatiestelsel gewijzigd: instellingen voor hoger onderwijs zijn na het in werking treden van het aangepaste accreditatiestelsel niet langer verplicht een externe organisatie in te schakelen voor de beoordeling van hun opleidingen. In de praktijk doen de universiteiten voor deze beoordelingen in de meeste gevallen nog steeds een beroep op QANU.

1.5. Aanpak en werkwijze

QANU richt zich als *quality assurance agency* in de eerste plaats op de beoordeling van wetenschappelijke bachelor- en masteropleidingen en van onderzoeksinstituten en -programma's. QANU werkt voor de beoordelingen met panels van *peers*, onafhankelijke wetenschappers, die zijn geselecteerd op basis van hun inhoudelijke deskundigheid, hun reputatie en hun gezag in het desbetreffende wetenschappelijke domein. De meeste wetenschappers komen uit Nederland, maar QANU doet vaak een beroep op Vlaamse wetenschappers, en, waar zinvol en/of nodig, ook op wetenschappers uit andere landen (vooral het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Frankrijk, de Scandinavische landen en de Verenigde Staten), al dan niet met een Nederlandse achtergrond.

QANU stelt ter ondersteuning van de panels projectleiders beschikbaar die fungeren als procescoördinator en secretaris. De meeste projectleiders van QANU hebben in het verleden aan een universiteit gewerkt en zijn vertrouwd met de academische en wetenschappelijke mores. Alle projectleiders hebben ruime ervaring met het beoordelen van wetenschappelijke opleidingen en onderzoeksprogramma's.

QANU streeft er bij haar onderwijsvisitaties naar om, in lijn met het beleid van de gezamenlijke universiteiten (verenigd in de VSNU) en van de overheid, gelijksoortige opleidingen gezamenlijk te beoordelen (clusterbeoordeling). Deze aanpak bevordert de onderlinge vergelijkbaarheid van de beoordelingen en biedt de mogelijkheid om *best practices* te identificeren.

QANU volgt bij de beoordeling van wetenschappelijke bachelor- en masteropleidingen de relevante kaders van de Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie (NVAO). QANU baseert zich bij de beoordeling van wetenschappelijke onderzoeksprogramma's op het *Standard Evaluation Protocol 2015-2021. Protocol for Research Assessment in the Netherlands*, opgesteld door de VSNU, de Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen (KNAW) en de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO) en geactualiseerd in 2014.

2. BESTUURSACTIVITEITEN

2.1. Vergaderingen van het bestuur

Het bestuur van QANU heeft in 2018 vier keer vergaderd: op 28 maart, op 20 juni op 10 oktober en op 12 december.

De vergaderingen van het bestuur van QANU kennen een aantal vaste agendapunten: financiële onderwerpen zoals de begroting, de financiële kwartaalrapportages en de jaarrekening, de bestuurlijke toetsing van rapporten die door de door QANU ondersteunde commissies zijn opgesteld, de ontwikkelingen binnen het accreditatiestelsel. Zo stonden in 2018 onder meer de volgende onderwerpen op de agenda van het bestuur:

- de Jaarrekening 2017 en de jaarlijkse accountantscontrole, de doorontwikkeling van het accreditatiestelsel, QANU's aanvraag voor herregistratie in het EQAR (op 28 maart);
- de bekrachtiging van de herbenoeming van Gerry Wakker als bestuurslid van QANU, QANU's aanvraag voor herregistratie in het EQAR, de doorontwikkeling van het accreditatiestelsel, het QANU- jaarverslag 2017 (op 20 juni);
- de aanpassing van de benoemingstermijnen van bestuurslid Guy Aelterman, de positie van QANU als evaluatiebureau, QANU's aanvraag voor herregistratie in het EQAR, de doorontwikkeling van het accreditatiestelsel, de aanpassing van QANU's statuten, een overleg met een delegatie van de medewerkers van QANU (op 10 oktober);
- de benoeming van Josephine Verstappen tot bestuurslid van QANU, de doorontwikkeling van het accreditatiestelsel, de bekrachtiging van de herbenoeming van Arie Nieuwenhuijzen Kruseman als bestuurslid van QANU, de begroting voor 2019 en de indicatieve meerjarenbegroting, QANU's aanvraag voor herregistratie in het EQAR, de doorontwikkeling van het accreditatiestelsel, nieuwe elementen van het beoordelingskader voor onderwijsvisitaties: studentenbijdrage en ontwikkelgesprek (op 12 december).

2.2. Overleg met Colleges van Bestuur

Sinds 2004 voert een delegatie van het QANU-bestuur, samen met de QANU-directeur, in principe jaarlijks een informeel overleg met (vertegenwoordigingen van) de Colleges van Bestuur van de universiteiten. In 2018 legde het QANU-bestuur de volgende bezoeken af:

- 15-01-2018 Open Universiteit Heerlen
- 22-01-2018 Universiteit Utrecht
- 14-02-2018 Universiteit van Amsterdam
- 23-04-2018 Radboud Universiteit Nijmegen
- 05-07-2018 Universiteit Twente
- 30-10-2018 Rijksuniversiteit Groningen
- 20-11-2018 Open Universiteit Heerlen
- 17-12-2018 Vrije Universiteit Amsterdam
- 19-12-2018 Erasmus Universiteit Rotterdam

Tijdens de gesprekken met de Colleges van Bestuur staan de ervaringen van de instelling met recente door QANU uitgevoerde onderwijs- en onderzoeksvisitaties centraal. In het verlengde daarvan kunnen bijvoorbeeld de ervaringen met en de oordelen over de door QANU gehanteerde aanpak en werkwijze, de samenstelling van panels, de kwaliteit van rapporten en kritische reflecties en de beoordeling van een opleiding door de NVAO aan de orde komen. In de gesprekken wordt ook vooruit gekeken naar de visitaties die de komende periode zullen plaatsvinden. Daarnaast worden ook de

meest recente ontwikkelingen in het systeem van externe kwaliteitszorg, de laatste aanpassingen van de accreditiekaders van de NVAO en de toepassing daarvan, besproken.

3. ONDERWIJSVISITATIES

QANU heeft in het verslagjaar 2018 84 rapporten afgerond en geleverd in het kader van de hieronder genoemde onderwijsvisitaties. De bezoeken in het kader van deze onderwijsvisitaties vonden soms al in 2017 plaats.

- 16-01-2018 masteropleiding Economics and Business, Tias School for Business and Society;
- 16-01-2018 masteropleiding Economics and Business, Tilburg School of Economisc and Management;
- 16-01-2018 onderzoeksmaster Economics and Business, Tilburg School of Economisc and Management;
- 26-01-2018 opleidingen Biomedische Wetenschappen, Universiteit Leiden;
- 29-01-2018 opleidingen Wijsbegeerte, Radboud Universiteit;
- 29-01-2018 opleidingen Wijsbegeerte, Vrije Universiteit;
- 30-01-2018 opleidingen Accountancy & Controlling, University of Curaçao;
- 30-01-2018 opleidingen Pedagogische Wetenschappen, Universiteit Leiden;
- 30-01-2018 opleidingen Pedagogische Wetenschappen, Vrije Universiteit;
- 09-02-2018 onderzoeksmaster in Law, Tilburg University;
- 14-02-2018 opleidingen Geneeskunde, Erasmus Universiteit Rotterdam;
- 21-02-2018 Advies Naamswijzigingen Opleidingen binnen visitatie Rechten, Rijkuniversiteit Groningen;
- 23-02-2018 opleidingen Geneeskunde, Universiteit van Amsterdam;
- 09-03-2018 opleidingen Biomedische Wetenschappen, Vrije Universiteit;
- 20-03-2018 opleidingen Bestuurskunde, Universiteit Twente;
- 20-03-2018 opleidingen Bestuurskunde, Radboud Universiteit;
- 20-03-2018 opleidingen Bestuurskunde, Tilburg University;
- 21-03-2018 Bacheloropleiding Biomedische Wetenschappen, Universiteit Utrecht;
- 21-03-2018 Masteropleidingen Biomedical Sciences; Neuroscience & Cognition, Universiteit Utrecht;
- 23-03-2018 Masteropleiding Public Policy and Human Development, Maastricht University;
- 03-04-2018 opleidingen Geneeskunde, Universiteit Leiden;
- 03-04-2018 opleidingen Bestuurskunde, Erasmus Universiteit Rotterdam;
- 04-04-2018 opleidingen Pedagogische Wetenschappen, Erasmus Universiteit Rotterdam;
- 09-04-2018 opleidingen Wijsbegeerte, Rijksuniversiteit Groningen;
- 09-04-2018 opleidingen Bestuurskunde, Universiteit Leiden;
- 10-04-2018 opleidingen Pedagogische Wetenschappen, Radboud Universiteit;
- 10-04-2018 Masteropleiding Biomedische Wetenschappen (Oncologie), Vrije Universiteit;
- 10-04-2018 opleidingen Bestuurskunde, Vrije Universiteit;
- 11-04-2018 opleidingen Biomedische Wetenschappen, Radboud Universiteit;
- 12-04-2018 opleidingen Pedagogische Wetenschappen, Universiteit van Amsterdam;
- 12-04-2018 opleidingen Bestuurskunde, Universiteit Utrecht;
- 13-04-2018 opleidingen Rechtsgeleerdheid, Universiteit van Amsterdam;
- 13-04-2018 opleidingen Wijsbegeerte, Erasmus Universiteit Rotterdam;
- 19-04-2018 opleidingen Pedagogische Wetenschappen, Universiteit Utrecht;
- 20-04-2018 opleidingen Military Strategic Studies, Nederlandse Defensie Academie;
- 20-04-2018 opleidingen Actuarial Science, Actuariel Insituut;
- 25-04-2018 onderzoeksmaster Public Administration, Erasmus Universiteit Rotterdam;
- 25-04-2018 Biomedische Wetenschappen, Maastricht University;
- 07-05-2018 opleidingen Rechtsgeleerdheid, Open Universiteit Nederland;
- 09-05-2018 opleidingen Psychologie, Radboud Universiteit;
- 17-05-2018 opleidingen Rechtsgeleerdheid, Vrije Universiteit;
- 17-05-2018 opleidingen Rechtsgeleerdheid, Universiteit Leiden;
- 24-05-2018 opleidingen Gezondheidswetenschappen, Universiteit Twente;

- 14-06-2018 opleidingen Civil Engineering, Technische Universiteit Delft;
- 19-06-2018 HBO master Hogere Defensie Vorming, Nederlandse Defensie Academie;
- 20-06-2018 opleidingen Economie en Bedrijfskunde, Radboud Universiteit;
- 20-06-2018 opleidingen Psychologie, Maastricht University;
- 20-06-2018 Masteropleiding Mental Health, Maastricht University;
- 29-06-2018 opleidingen Gezondheidswetenschappen, Universiteit Utrecht;
- 05-07-2018 opleidingen Psychologie, Vrije Universiteit;
- 05-07-2018 opleidingen Psychologie, Open Universiteit;
- 05-07-2018 opleidingen Psychologie, Universiteit Utrecht;
- 10-07-2018 opleidingen Rechtsgeleerdheid, Maastricht University;
- 10-07-2018 opleidingen Rechtsgeleerdheid, Tilburg University;
- 10-07-2018 opleidingen Gezondheidswetenschappen, Rijksuniversiteit Groningen;
- 25-07-2018 opleidingen Psychologie, Universiteit van Amsterdam;
- 21-08-2018 opleidingen Pedagogische Wetenschappen, Rijksuniversiteit Groningen;
- 11-09-2018 opleidingen Leisuren and Tourism, Wageningen Universiteit;
- 12-09-2018 opleidingen Psychologie, Tilburg University;
- 13-09-2018 opleidingen Psychologie, Erasmus Universiteit;
- 01-10-2018 opleidingen Nanoscience, Rijksuniversiteit Groningen;
- 01-10-2018 opleidingen Gezondheidswetenschappen, Maastricht University;
- 01-10-2018 opleidingen Leisure and Tourism, Breda University of Applied Sciences;
- 02-10-2018 opleidingen Psychologie, Rijksuniversiteit Groningen;
- 03-10-2018 opleidingen Rechtsgeleerdheid, Erasmus Universiteit;
- 08-10-2018 opleidingen Rechtsgeleerdheid, Radboud Universiteit;
- 08-10-2018 opleidingen Gezondheidswetenschappen, Wageningen Universiteit;
- 08-10-2018 opleidingen Geomatics, Technische Universiteit Delft;
- 09-10-2018 opleidingen Rechtsgeleerdheid, Universiteit Utrecht;
- 11-10-2018 opleidingen Psychologie, Universiteit Leiden;
- 11-10-2018 opleidingen Rechtsgeleerdheid, Rijksuniversiteit Groningen;
- 17-10-2018 opleidingen Rechtsgeleerdheid, Nyenrode Universiteit;
- 17-10-2018 opleidingen Theologie, Tilburg University;
- 17-10-2018 opleidingen Gezondheidswetenschappen, Erasmus Universiteit;
- 18-10-2018 opleidingen Psychologie, Universiteit Twente;
- 25-10-2018 opleidingen Gezondheidswetenschappen, Vrije Universiteit;
- 05-11-2018 onderzoeksmaster Social & Cultural Science (herstelbeoordeling), Radboud Universiteit;
- 09-11-2018 opleidingen Biosystems Engineering, Wageningen Universiteit;
- 09-11-2018 opleidingen Geo-Information Science, Wageningen Universiteit;
- 12-11-2018 opleidingen Islamitische Theologie, Islamitische Universiteit Rotterdam;
- 16-11-2018 opleidingen Tandheelkunde, Radboud Universiteit;
- 26-11-2018 opleidingen Centre Religious Studies, Rijksuniversiteit Groningen;
- 29-11-2018 opleidingen Liberal Arts and Sciences, Universiteit Leiden;
- 29-11-2018 opleidingen Risicomanagement (herstelbeoordeling), Universiteit Twente.

4. STATE OF THE ART-RAPPORTEN

QANU biedt instellingen de gelegenheid om in het kader van een clustervisitatie een commissie te vragen een *state of the art*-rapport te schrijven. Dat is een rapport over de stand van zaken in het universitair onderwijs in een discipline in Nederland. Een *state of the art*-rapport is een afzonderlijk rapport dat geen deel uitmaakt van de beoordelingsrapporten die een commissie produceert. Het speelt geen rol in de procedure die leidt tot heraccreditatie van een opleiding. De instellingen kunnen een commissie vragen om in te gaan op specifieke onderwerpen, vragen of problemen.

QANU hanteert het uitgangspunt dat *state of the art*-rapporten openbaar zijn, maar publiceert de rapporten pas wanneer alle betrokken instellingen daarmee expliciet hebben ingestemd.

In het verslagjaar 2018 heeft QANU het volgende *state of the art*-rapporten afgerond:

- 17-05-2018 Politicologie, Radbouduniversiteit Nijmegen, Universiteit Leiden, Universiteit van Amsterdam, Vrije Universiteit.

5. ONDERZOEKSBEOORDELINGEN

QANU heeft in het verslagjaar 2018 15 rapporten in het kader van de hieronder genoemde onderzoeksbeoordelingen afgerond en geleverd.

- 15-01-2018 onderzoeksbeoordeling Faculty of arts and Social Sciences, Universiteit Maastricht;
- 18-01-2018 onderzoeksbeoordeling Psychology, Tilburg University;
- 18-01-2018 onderzoeksbeoordeling Psychology, Erasmus Universiteit Rotterdam;
- 18-01-2018 onderzoeksbeoordeling Psychology, Universiteit Leiden;
- 18-01-2018 onderzoeksbeoordeling Psychology, Open Universiteit Nederland;
- 18-01-2018 onderzoeksbeoordeling Psychology, Universiteit van Amsterdam;
- 18-01-2018 onderzoeksbeoordeling Psychology, Rijksuniversiteit Groningen;
- 18-01-2018 onderzoeksbeoordeling Psychology, Maastricht University;
- 18-01-2018 onderzoeksbeoordeling Psychology, Universiteit Utrecht;
- 18-01-2018 onderzoeksbeoordeling Psychology, Vrije Universiteit Amsterdam;
- 21-02-2018 onderzoeksbeoordeling Industrial Design, Erasmus Universiteit Rotterdam;
- 22-02-2018 onderzoeksbeoordeling Industrial Design, Technische Universiteit Eindhoven;
- 08-03-2018 onderzoeksbeoordeling The Netherlands Institute for Permanent Acces to Digital Acces to Digital Research Resources (DANS), De Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen;
- 10-07-2018 onderzoeksbeoordeling Civil Engineering, Technische Universeiteit Delft;
- 08-10-2018 onderzoeksbeoordeling Civil Engineering, Universiteit Twente;

6. OVERIGE WERKZAAMHEDEN EN DIENSTEN

QANU heeft tijdens het verslagjaar 2018 de volgende overige werkzaamheden en diensten verricht.

- QANU heeft haar werkzaamheden voor de PO-Raad voortgezet. QANU levert ondersteuning bij bestuurlijke visitaties die de PO-Raad organiseert. In het kader van deze visitaties bezoekt een commissie bestaande uit een onafhankelijk voorzitter en drie bestuurders uit het primair onderwijs een schoolbestuur.
- QANU heeft in opdracht van Nederlandse Defensie Academie de workshop 'Het beoordelen van practica' gegeven aan de docenten van de bachelor Militaire Systemen en Technologie.
- Voor de Universiteit Leiden heeft QANU een zogenaamde feedbacksessie gehouden voor de concept-zelfevaluatie van één bacheloropleiding en twee masteropleidingen.
- QANU heeft voor de Rijksuniversiteit Groningen een training in het schrijven van een zelfevaluatie voor de opleidingscoördinatoren van de Faculteit Ruimtelijke Wetenschappen verzorgd.

7. JAARREKENING

7.1 Algemeen

Het verslagjaar 2018 is afgesloten met een resultaat van € 79.175 voor belastingen, terwijl voor het jaar een resultaat was begroot van € 301.000. Het verschil tussen de begroting en de realisatie is vooral te verklaren door extra kosten onder meer vanwege de inhuur van externe deskundigheid ter ondersteuning van de bedrijfsvoering en extra kosten voor systeembeheer en administratie ten gevolge van de transitie naar de nieuwe digitale werkomgeving.

Het bestuur van QANU heeft de Jaarrekening 2018 in zijn vergadering van 10 april 2019 formeel vastgesteld, nadat accountantskantoor Dubois & Co het bestuur had laten weten ook voor 2018 een goedkeurende controleverklaring te zullen afgeven.

Op grond van artikel 15 van de statuten wordt het resultaat van het boekjaar gemuteerd om de reserve van de stichting.

7.2 Balans

	<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
ACTIVA	€	€
1. Immateriële vaste activa	117.540	163.479
2. Materiële vaste activa	<u>29.380</u>	<u>7.244</u>
Totaal vaste activa	<u>146.920</u>	<u>170.723</u>
Vlottende activa		
3. Onderhanden projecten	687.164	770.196
4. Vorderingen	1.298.953	583.792
5. Liquide middelen	<u>756.329</u>	<u>1.372.064</u>
Totaal vlottende activa	<u>2.742.446</u>	<u>2.726.052</u>
Totaal activa	<u><u>2.889.366</u></u>	<u><u>2.896.775</u></u>
PASSIVA		
6. Eigen vermogen	<u>1.558.925</u>	<u>1.495.014</u>
Kortlopende schulden		
3. Vooruitgefactureerde projectinkomsten	835.956	832.654
7. Overige kortlopende schulden	<u>494.485</u>	<u>569.107</u>
Totaal kortlopende schulden	<u>1.330.441</u>	<u>1.401.761</u>
Totaal passiva	<u><u>2.889.366</u></u>	<u><u>2.896.775</u></u>

7.3 Winst- en verliesrekening

	Realisatie <u>2018</u>	Begroting <u>2018</u>	Realisatie <u>2017</u>
	€	€	€
8. Projectbaten	3.245.158	3.016.000	2.531.507
9. Overige baten	<u>1.453</u>	<u>0</u>	<u>6.894</u>
Totaal baten	3.246.611	3.016.000	2.538.401
10. Externe projectkosten	<u>-999.082</u>	<u>-904.000</u>	<u>-675.497</u>
Brutomarge (A)	<u>2.247.529</u>	<u>2.112.000</u>	<u>1.862.904</u>
11. Personele kosten	<u>1.693.198</u>	<u>1.451.000</u>	<u>1.613.466</u>
12. Overige bedrijfskosten			
Bestuur	32.236	30.000	27.065
Huisvesting	84.247	89.000	67.961
Bureau	26.857	28.000	28.714
Algemeen	280.463	159.000	375.576
Afschrijvingen	<u>50.056</u>	<u>53.000</u>	<u>48.898</u>
Totaal overige bedrijfskosten	<u>473.859</u>	<u>359.000</u>	<u>548.214</u>
Totaal kosten (B)	<u>2.167.057</u>	<u>1.810.000</u>	<u>2.161.680</u>
Bedrijfsresultaat (A - B)	80.472	302.000	-298.776
13. Financiële baten en lasten	<u>-1.297</u>	<u>-1.000</u>	<u>-987</u>
Resultaat voor belasting	79.175	<u>301.000</u>	-299.763
14. Vennootschapsbelasting	<u>-15.264</u>		<u>60.928</u>
Resultaat na belasting, ten laste van de algemene reserve	<u>63.911</u>		<u>-238.835</u>

BIJLAGEN

Bijlage 1: Samenstelling van het bestuur in 2018

Het bestuur van QANU bestond in 2018 uit:



Prof. dr. P.A.H. (Peter) van Lieshout (voorzitter)

Studeerde psychologie en filosofie in Utrecht en Parijs. Promoveerde in 1989 in de sociale filosofie aan de Rijksuniversiteit Groningen. Sinds 1992 parttime hoogleraar Theorie van de zorg aan de Universiteit Utrecht. Was onder meer directeur van het Nederlands Instituut voor Zorg en Welzijn, directeur-generaal Gezondheidszorg bij het ministerie van VWS, project-directeur-generaal Sociale Zekerheid en Zorg bij het ministerie van SZW en lid van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid. Nu werkzaam als zelfstandig adviseur op het gebied van beleid en bestuur van onder meer hoger onderwijs en zorg.



Prof. dr. J.W. (Jaap) Zwemmer (vice-voorzitter en penningmeester)

Emeritus hoogleraar Belastingrecht aan de Universiteit van Amsterdam. Studeerde Notarieel recht en Fiscaal recht aan de UvA en promoveerde in 1975. Was decaan van de juridische faculteit en van de economische faculteit van de UvA en lid van de Raad van Toezicht van het AMC/UvA. In 2007 interim-rector magnificus van de UvA, in 2008-2009 interim-decaan van het Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam (ACTA). Lid van de Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen.



Prof. dr. ir. G.M.A. (Guy) Aelterman

Emeritus hoogleraar Voedingstechnologie aan de Universiteit Gent. Gewezen Kabinetschef op het Vlaamse Ministerie van Onderwijs. Daarvoor onder meer algemeen directeur van de Artesis Hogeschool Antwerpen, lid van het Dagelijks Bestuur en vice-voorzitter van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO), algemeen directeur van en hoogleraar aan de Hogeschool Gent.



Prof. dr. A. (Arie) Nieuwenhuijzen Kruseman

Emeritus hoogleraar interne geneeskunde aan het Maastricht University Medical Centre. Was decaan van de Faculteit der Geneeskunde en rector magnificus aan dezelfde universiteit en voorzitter van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG). Hij is voorzitter van de Raad van Toezicht van Nuffic, lid van de reviewcommissie hoger onderwijs en onderzoek, vice-voorzitter van de Raad van Toezicht van de Stichting Elisabeth Strouven, lid van de Raad van Toezicht van de Stichting Gezondheidscentra Eindhoven, en voorzitter van het college van toezicht van het Nederlands studenten kamerorkest (NESKO).



Drs. P.M.M. (Paul) Rullmann

Studeerde sociologie aan de Vrije Universiteit Amsterdam. Werkte onder meer voor de HBO-Raad en de Hogeschool Haarlem, waar hij in 2000 lid werd van het College van Bestuur. Hij stapte in 2002 over naar de Technische Universiteit Delft, waar hij lid werd van het College van Bestuur met als centrale portefeuilles Onderwijs en Bedrijfsvoering. In maart 2013 nam hij afscheid van zijn positie aan de Technische Universiteit Delft.



Prof. dr. G.C. (Gerry) Wakker

Studeerde klassieke talen aan de Universiteit van Amsterdam. Hoogleraar Oudgriekse Taalkunde aan de Rijksuniversiteit Groningen. Sinds maart 2003 lid van het bestuur van de Faculteit der Letteren, eerst als vicedecaan (2003-2009), nu als decaan (vanaf juli 2009). Haar portefeuille binnen het bestuur was tot september 2012 onderwijs, daarna onderzoek. Zij heeft in deze functies ruime ervaring opgedaan met visitaties en (her)accreditaties. Zij was van 2010 tot 2014 voorzitter van het landelijke Disciplineoverleg Letteren en Geschiedenis (DLG) en is sinds januari 2012 prorector van de Rijksuniversiteit Groningen.

Bijlage 2: Medewerkers in 2018

Staf



drs. S. (Sietze) Looijenga
directeur

Sietze Looijenga heeft Nederlands gestudeerd aan de Rijksuniversiteit Groningen en na zijn afstuderen verschillende functies vervuld aan diezelfde universiteit. Vanaf maart 1999 werkte hij aan de Freie Universität Berlin als manager van het TNP in the Area of Languages, een door de Europese Commissie gefinancierd project. Van eind 2001 tot begin 2003 was hij ICT-verantwoordelijke voor het Talencentrum van de Universiteit Gent. In maart 2003 trad hij in dienst van de VSNU als projectleider Kwaliteitszorg, in februari 2004 stapte hij over naar QANU. Hij werkte in 2008 als adviseur onderwijs voor de Universiteit Utrecht. Na zijn terugkeer naar QANU werd hij in april 2009 plaatsvervangend directeur en in september 2012 directeur.



S. (Sanderijn) de Vries
coördinator bedrijfsvoering

Sanderijn de Vries is eerste aanspreekpunt voor de interne organisatie van QANU, waaronder finance & control, facilitair contractbeheer, verzekeringen en inkoop. Zij is haar loopbaan begonnen als projectmedewerker bij de Raad Overgangsregeling Gezondheidszorgpsychologen (ROG), en is verder o.a. werkzaam geweest bij de Universiteit Utrecht en de Hogeschool van Amsterdam, voor zij in 2006 bij QANU is gaan werken, per 1 september 2008 in de functie coördinator bedrijfsvoering. Zij heeft diverse cursussen op het gebied van Rechtsgeleerdheid, Economie en Accountancy gevolgd aan de Open Universiteit Nederland, en heeft bij die universiteit ook gewerkt als cursusbegeleider van de Basis cursus Recht.



H. (Heleen) Faas
medewerker
bedrijfsvoering

Heleen Faas is werkzaam als medewerker bedrijfsvoering, en ondersteunt in deze functie de gehele interne organisatie bij QANU. In 1994 studeerde zij af aan het toenmalige Conservatorium van Hilversum, dat sinds 1998 is gefuseerd met het Sweelinck tot het Conservatorium van Amsterdam. De studie Algemene muzikale vorming bleek een goede springplank te zijn naar een uiteenlopende carrière. Van tourmanager voor internationale opera – en dans gezelschappen, als managementassistent bij de Publiek Omroep, naar diverse andere ondersteunende functies bij uiteenlopende organisaties en bedrijven.

Secretariaat



mr. N. (Nathalie) Pasveer
secretaresse

Nathalie Pasveer is sinds 2009 werkzaam bij QANU als secretaresse. Zij studeerde Nederlands Recht aan de Universiteit van Amsterdam en werkte daarna als juridisch medewerker en advocaat-stagiaire in het arrondissement Utrecht. In behaalde zij haar de stageverklaring Advocatuur uitgereikt. In het najaar van 2013 is zij bovendien afgestudeerd als leerkracht basisonderwijs.



Y. (Yvet) van Eersel
office manager

Yvet van Eersel is officemanager bij QANU, waar zij haar collega's op allerlei gebieden ondersteunt. Yvet werkte na het behalen van haar Schoevers-diploma bij diverse organisaties in verschillende sectoren.

Projectleiders



drs. M. (Trees) Graas
projectleider

Trees Graas heeft jarenlange ervaring in het coördineren van landelijke onderwijsvisitaties in uiteenlopende disciplines. Ze ondersteunde daarnaast de afgelopen jaren diverse proefvisitaties, midterm reviews en herstelbeoordelingen. Trees verzorgt daarnaast trainingen aan opleidingsverantwoordelijken in het schrijven van zelfevaluaties waarin de nadruk ligt op het ten volle benutten van de ruimte die het nieuwe beoordelingskader opleidingen biedt. Naast visitaties in het hoger onderwijs, begeleidt ze regelmatig bestuurlijke visitaties in opdracht van de PO-raad. Eerder werkte zij als onderwijscoördinator en studieadviseur aan diverse faculteiten aan de Vrije Universiteit Amsterdam. Na afronding van haar studie Geschiedenis participeerde zij in diverse onderzoeksprojecten.



P. (Peter) Hildering MSc
projectleider

Peter Hildering studeerde natuurkunde en wetenschapscommunicatie en werkte daarna o.a. als freelance wetenschapsjournalist en manager communicatie bij NWO-onderzoeksinstituut Centrum Wiskunde & Informatica (CWI) in Amsterdam. Hij begeleidt bij QANU de onderwijsvisitatie Nanoscience en de joint accreditation van de opleidingen Bestuurskunde via een gecombineerd accreditatiekader van de NVAO en de European Association for Public Administration Accreditation (EAPAA). Eerder was hij betrokken bij de onderzoeksvisitatie aan de Faculty of Science and Engineering aan de Rijksuniversiteit Groningen en de clustervisitaties van de opleidingen Onderwijskunde.



drs. L.C. (Linda) te Marvelde
coördinator onderwijs,
projectleider

Linda te Marvelde is als coördinator Onderwijs bij QANU eerste aanspreekpunt voor onderwijsvisitaties. Daarnaast is zij actief als projectleider van diverse onderwijsvisitaties. Linda heeft Engelse Taal- en Letterkunde gestudeerd aan de Universiteit van Amsterdam en heeft daarna verschillende functies bij de dezelfde universiteit vervuld. Ze was o.a. projectmedewerker bij de samenwerkingsorganisatie UvA-HvA en beleidsmedewerker bij de afdeling Academische Zaken. In 2007 verliet zij de universitaire wereld om projectleider te worden bij het Wereld Kanker Onderzoek Fonds. In juni 2010 is zij teruggekeerd naar het veld van het hoger onderwijs als projectleider bij QANU. Linda heeft tot mei 2018 bij QANU gewerkt.



dr. A.H.A.M. (Alexandra)
Paffen, projectleider

Alexandra Paffen studeerde Cultuur en Wetenschapsstudies aan de Universiteit Maastricht en promoveerde vervolgens aan het Onderzoeksinstituut voor Geschiedenis en Cultuur aan de Universiteit Utrecht. Ze heeft als docent, beleidsmedewerker, onderwijscoördinator en studieadviseur gewerkt aan verschillende universiteiten. Voor ze in dienst trad bij QANU, werkte ze bij de Universiteit van Amsterdam onder andere als projectleider UvA Matching voor alle Sociale Wetenschappen.



dr. E. (Erwin) van Rijswoud
projectleider

Erwin van Rijswoud is wetenschapssocioloog en gepromoveerd bij de Radboud Universiteit Nijmegen. Daarna werkt hij als universitair docent aan de Universiteit Twente, het RadboudUMC en de Radboud Universiteit, met als aandachtsgebieden wetenschapscommunicatie, participatieve evaluatie en innovatie, en wetenschappelijke integriteit. Op dat laatste onderwerp was hij ook projectleider bij de Vrije Universiteit Amsterdam. Erwin heeft tot september 2018 bij QANU gewerkt



dr. F. (Fiona) Schouten
projectleider

Fiona Schouten heeft ervaring met onderwijsvisitaties in (zeer) grote clusters, de beoordeling van onderzoeksmasters, herstelbeoordelingen en het bijzonder kenmerk internationalisering (CeQuInt). Fiona coördineert op dit moment de onderwijsvisitaties Rechtsgeleerdheid, Criminologie en Kunst en Cultuur. Eerder begeleidde ze onder meer de clustervisitatie van de Executive Masters of Finance and Control en de onderwijs- en onderzoekvisitaties aan de Nederlandse Defensie Academie. Zij heeft als extern lid zitting in de examencommissie van de Pabo aan de Hogeschool Utrecht. Ze studeerde Taal- en Cultuurstudies aan de Universiteit Utrecht en promoveerde in de Spaanse letterkunde aan de Radboud Universiteit in Nijmegen. Daarna werkte ze als beleidsmedewerker, redacteur en onderzoeker bij het Nexus Instituut in Tilburg.



dr. E. (Els) Schröder
projectleider

Els Schröder begeleidt bij QANU doorgaans onderwijs- en onderzoekvisitaties waarbij een uitstekende beheersing van het Engels en kennis van het internationale, academische veld gewenst zijn. Els heeft ervaring met de beoordeling van joint programmes, onderzoeksscholen, opleidingen met een internationaal en/of interdisciplinair karakter en het bijzonder kenmerk Kleinschalig en Intensief Onderwijs. Voor QANU begeleidt ze onder meer de clusters Liberal Arts and Sciences en Pedagogische Wetenschappen. Eerder was ze betrokken bij de onderzoeksbeoordeling Chemical and Natural Sciences aan de Universiteit Utrecht, de Accountancy-opleidingen van de University of Curaçao en de onderwijsclusters Technische Bedrijfs- en Bestuurskunde en Politicologie. Ze promoveerde in 2012 aan de University of York met haar interdisciplinaire onderzoek 'Friendship and Favour in Late Tenth-Century England'.



dr. A. (Anna) Sparreboom
projectleider

Anna Sparreboom werkte als docent en promovenda Oude Geschiedenis aan de Universiteit van Amsterdam en Universiteit Leiden, en daarna als taaltrainer Nederlands als tweede taal in Leuven (België).



A.P. (Anke) van Wier MA
projectleider

Anke van Wier is projectleider bij QANU en betrokken bij de onderwijsvisitaties Technische Geneeskunde, Criminologie, Tandheelkunde en Archeologie. Voorheen was ze werkzaam als docent voor de bacheloropleiding European Studies aan de Universiteit van Maastricht. Hier was ze onder andere ook lid van de opleidingscommissie en een adviescommissie over de rol van onderwijsbeoordelingen. Anke studeerde Internationale Betrekkingen aan de Rijksuniversiteit Groningen en European Studies aan de Universiteit van Maastricht.



dr. I.M. (Irene) Conradie
projectleider

Irene Conradie is als projectleider betrokken bij de onderwijsvisitaties in het cluster Communicatie- en Informatiewetenschappen en Mediastudies, en in het cluster Sociale Geografie en Planologie. Irene studeerde Wijsbegeerte aan de Universiteit Utrecht en promoveerde in 2010 binnen een interdisciplinair onderzoeksproject op Seneca's Epistulae Morales ad Lucilium. Aansluitend werkte ze als docent academische vaardigheden en onderwijscoördinator bij de Universiteit Utrecht. Daarna volgde een overstap naar de financiële dienstverlening om breder ervaring op te doen. In functies als kredietbeoordelaar en manager Kredietrisicomanagement verdiepte zij zich in risicomanagement en kwaliteitszorg.



dr. M.J. (Marijn) Hollestelle
projectleider

Marijn Hollestelle is betrokken bij diverse onderwijsvisitaties, waaronder Biomedische Technologie, Bouwkunde en het cluster Natuur- en Sterrenkunde. Hij studeerde natuurkunde en History and Philosophy of Science aan de Universiteit Utrecht en promoveerde in 2011 aan de Universiteit Leiden op zijn biografie over de natuurkundige Paul Ehrenfest. Daarna werkte hij als onderzoeker bij de Stichting Historie der Techniek aan de Technische Universiteit Eindhoven. Na een onderzoek voor het Rathenau Instituut werkte hij zes jaar als beleidsmedewerker bij NWO, domein Exacte en Natuurwetenschappen.



P. (Petra) van den Hoorn MSc
projectleider

Petra van den Hoorn studeerde Arbeids-, Organisatie- en Personeelspsychologie aan de Rijksuniversiteit Groningen. Voordat ze bij QANU kwam werken, was ze als onderzoeker en projectcoördinator in dienst bij de Lerarenopleiding van de Rijksuniversiteit Groningen. Hier was ze verantwoordelijk voor de dataverzameling bij duizenden beginnende leraren in het voortgezet onderwijs in Nederland. Ook werkte ze aan verschillende onderzoeksvragen rondom de professionele ontwikkeling van starters in het onderwijs.

Projectmedewerkers



Angela Menagé
projectmedewerker

Angela Menagé is sinds september 2017 in dienst van QANU als projectmedewerker. Als projectmedewerker bij QANU houdt zij zich bezig met panelsamenstellingen en ondersteunt zij projectleiders bij hun taken. Angela studeerde Pedagogiek aan de Hogeschool van Amsterdam. Na haar afstuderen is ze in diverse functies werkzaam geweest met multiprobleem-gezinnen in de jeugdzorg. Later als projectmedewerker van de trainingen en opleidingen binnen een jeugdzorginstelling. Angela heeft tot september 2018 bij QANU gewerkt.



M. (Marcella) van Schie MA
projectmedewerker

Marcella van Schie MA ondersteunt als projectmedewerker bij QANU projectleiders bij diverse taken, waaronder panelsamenstellingen. Marcella studeerde (publieks)geschiedenis aan de Vrije Universiteit en de Universiteit van Amsterdam. Na haar afstuderen heeft ze onder meer gewerkt als (assistent-) projectmanager bij een vertaalbureau, als reisleader bij SRC Cultuurvakanties en als Trainee Informatieadviseur bij verschillende werkgevers.



J. (Jaïra) Azaria
projectmedewerker

Jaïra Azaria Jaïra biedt als projectmedewerker ondersteuning aan de projectleiders bij verschillende taken, waarvan panelsamenstelling de voornaamste taak is. Zij volgde de opleiding Midden-Oosten Studies aan de Universiteit Leiden en heeft haar master deels in Istanbul voltooid. Na haar afstuderen heeft zij verschillende functies vervuld, onder meer bij het Leids Universiteits Fonds en de Erasmus Universiteit Rotterdam.



V.C.E. (Valérie) Drost
projectmedewerker

Valérie Drost is sinds oktober 2018 werkzaam bij QANU. In haar rol als projectmedewerker ondersteunt zij QANU projectleiders en is zij betrokken bij de voorbereiding van onderwijsvisitaties. Valérie studeerde aan de Universiteit Maastricht waar zij haar BSc en MSc in gezondheidswetenschappen en haar MSc in gezondheidspsychologie behaalde. Na haar afstuderen werkte zij als onderzoeker en projectcoördinator bij EDLAB, het instituut voor onderwijs innovatie van de Universiteit Maastricht.